



**CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE**  
**SPL DOMAINE SKIABLE**  
**CREST-VOLAND COHENNOZ**

Siège social : 253, Route-d'entre-deux-villes

73590 CREST-VOLAND

Tél : 04.79.31.70.33

E-mail : [info@crestvoland.com](mailto:info@crestvoland.com)

SPL au capital de 1 630 000€

RCS Chambéry 899 911 366

TVA intracommunautaire : FR 40 899 911 366

Responsabilité civile ALLIANZ n° 62050589 - 1, Cours Michelet CS 30051 - 92076 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Les présentes conditions particulières de vente à en ligne s'inscrivent dans le cadre des conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport sur remontées mécaniques, également disponibles et téléchargeables sur le site internet. Elles sont valables du 01/09/2025 au 31/08/2026.

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE**

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de réservation via notre Site Internet régissent votre utilisation du site <https://www.crestvoland.com> (et son sous domaine <https://forfait.crestvoland.com>) et vos relations avec la SOCIETE.

Ces Conditions portent sur vos droits et responsabilités légales applicables dès lors que vous utilisez ce site. Le site mentionné ci-dessus est mis gratuitement à votre disposition (hors frais de connexion au site) pour votre usage personnel, sous réserve du respect des conditions définies ci-après. Votre utilisation de ces sites implique votre acceptation pleine et entière de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous ne pouvez utiliser ce site que si vous êtes âgé de plus de 18 ans et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité (l'utilisation par les mineurs de la réservation en ligne via notre Site est interdite). Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations de ce site. Vous ne pouvez utiliser ce site que pour faire des réservations ou des achats dans un but légitime. Ce site est destiné notamment à l'achat de forfaits et aucune utilisation, ou détournement de finalité n'est autorisé, notamment pour des finalités contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

A défaut de respect des présentes, nous nous réservons le droit, à tout moment, sans préavis, de vous interdire ou de vous restreindre l'accès à tout ou partie du Site, sans préjudice de tous dommages – intérêts.

**IMPORTANT** : vous êtes informé qu'en application de l'article L. 121- 20-4 du Code de la consommation, l'ensemble des services proposés sur le site mentionné ci-dessus n'est pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance. En conséquence, les services commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes Conditions Particulières et aux Conditions Générales de Vente.

## **GENERALITES**

La passation d'une commande conclue sur les modules de vente en ligne de l'OPERATEUR implique l'adhésion du client, ci-après dénommé le « TITULAIRE », aux présentes conditions particulières de vente en ligne, ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation également disponibles en ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur en matière de vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France et pour l'activité de la SOCIETE.

Conformément à l'article 13694 du Code civil, l'ensemble de ces conditions est mis à la disposition du TITULAIRE, qui a la possibilité de les télécharger. La langue des documents contractuels est le français.

MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE L'achat ou le rechargement de forfaits à distance s'effectue en se connectant à l'adresse Internet <https://forfait.crestvoland.com>. La commande ne peut être enregistrée que si le TITULAIRE s'est clairement identifié : soit par la saisie de ses identifiants (adresse e-mail + mot de passe) qui lui sont strictement personnels et lui donnent accès à son profil, soit en créant un compte en ligne. Le forfait est chargé sur un support réencodable dénommé « FREEPASS » (ou « keycard »). Ce support est d'une valeur de 2,00 € non remboursable (voir modalités dans les Conditions Générales de Vente). En le conservant le TITULAIRE accède au rechargement direct pour un prochain achat, en précisant son « Numéro de FREEPASS ». Le chargement du TITRE aura lieu automatiquement lors du premier passage du TITULAIRE aux bornes d'entrée « mains libres » du domaine skiable de Crest-Voland Cohennoz.

## **PAIEMENT**

Le prix est exigible à la commande. Les achats opérés via Internet ne pourront être réglés que par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard et American Express.) Le paiement par E-carte bleue n'est pas accepté.

Possibilité de paiement en 3 fois sans frais, avec une banque en ligne spécialisée dans les solutions de paiement et les services financiers.

Les données à caractère personnel communiquées par le TITULAIRE lors du règlement de la commande sont protégées par une procédure de cryptage.

## **COMMANDE - CONFIRMATION DE LA TRANSACTION**

Conformément aux dispositions de l'article 13695 du Code civil, le TITULAIRE a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de conclure celle-ci pour en exprimer son acceptation. Dès validation de la transaction, il est recommandé au titulaire de conserver le résumé sur lequel figure notamment le numéro de la commande qui sera nécessaire pour toute réclamation.

## **ACCUSE RECEPTION DE LA COMMANDE PAR LA SOCIETE**

Les commandes confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du TITULAIRE par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande. Une fois la commande conclue sur Internet et confirmée par l'organisme bancaire, la SOCIETE accuse réception de cette commande par un courriel (à conserver impérativement par le TITULAIRE ainsi que le récapitulatif de commande).

## **RESERVATION ET LIVRAISON DES FORFAITS**

Les forfaits achetés en ligne seront, au choix du TITULAIRE : retirés à la Caisse Centrale de la station de Crest-Voland Cohennoz, (un délai de 24 heures est nécessaire à la production de la commande), ou expédiés par voie postale, à l'adresse indiquée par ce dernier pour toute réservation en ligne réalisée plus de 7 jours ouvrés avant le premier jour de validité desdits TITRES (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM). L'envoi simple à domicile du forfait est offert. La SOCIETE ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

## **ANNULATION - REMBOURSEMENT**

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie ou autre cause personnelle quelle que soit la durée de validité du forfait. La SPL domaine skiable de CREST-VOLAND COHENNOZ, en sa qualité de mandataire d'intermédiaire en assurance, propose également au client un contrat d'assurance « Carré Neige Intégral » en complément de l'achat de titre. Ce contrat est soumis aux conditions d'assurance mises à disposition dans tous les points de ventes ou consultables et téléchargeables directement sur <https://carreneige.com/fr/nos-offres/carreneige-integral/>. Vous pouvez vous renseigner sur ce point auprès de nos hôtes, hôtesse de vente.

## **MODALITES DE RECLAMATION**

Toute réclamation doit être adressée à la SPL DOMAINE SKIABLE Crest-Voland Cohennoz dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : SPL DOMAINE SKIABLE CREST-VOLAND COHENNOZ - 253, Route-d'entre-deux-villes – 73590 CREST-VOLAND. A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. À défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes. Par ailleurs, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## **TARIFS - TITRES VENDUS EN LIGNE**

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises selon la TVA au taux en vigueur à la date d'achat. Tous les TITRES existants et vendus par la SOCIETE ne sont pas disponibles à la vente en ligne. Certains TITRES spécifiques ne sont disponibles qu'aux caisses de la SOCIETE à Crest-Voland Cohennoz, tandis que certaines offres ne sont disponibles que sur le présent site de vente en ligne, cette exclusivité étant alors mentionnée sur le site internet. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

## **RECHARGEMENT**

Un support émis par l'OPERATEUR peut être rechargé en fonction des forfaits proposés en ligne, Le rechargement du forfait aura lieu automatiquement lors du 1er passage du client aux bornes d'accès 'mains-libres' du domaine skiable de Crest-voland/Cohennoz. Tout usager possédant un TITRE donnant accès au domaine skiable relié de l'Espace Diamant a la possibilité d'activer son forfait à n'importe quelle porte d'entrée du domaine Espace Diamant.

## **EXONERATION DE RESPONSABILITE**

La SOCIETE n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la SOCIETE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

## **MODES DE PREUVES**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire, et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le TITULAIRE, valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000- 230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur les modules de vente en ligne concernés.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments des pages des sites Internet, qui sont propriété de la SOCIETE, demeurent la propriété intellectuelle exclusive de cette dernière. Toute reproduction d'un élément desdites pages ou tout lien simple ou par hypertexte sont strictement interdits, sauf autorisation expresse et préalable de la SOCIETE.

## **PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

L'ensemble des informations qui est demandé par la SOCIETE pour la délivrance d'un TITRE ou pour toute déclaration est obligatoire. Toutes les données à caractère personnel demandées au TITULAIRE lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage. Ces données sont collectées à des fins de gestion, de statistiques et de passation de commande sur la base de l'exécution du contrat de vente entre la SOCIETE et le TITULAIRE.

Les données collectées sont destinées à SPL Domaine Skiable de Crest-Voland Cohennoz exclusivement et aux sous-traitants que nous avons rigoureusement sélectionnés pour leur engagement en matière de sécurité et de confidentialité des données. Nous nous engageons à ne jamais vendre ou louer vos données. Aucune donnée n'est transférée hors UE.

Les données collectées pour traiter la commande et le règlement de produits ou services sont conservés pendant 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les données de paiement sont conservées pendant une durée de 13 mois suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé en cas de contestation de la transaction.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés dans sa dernière version et au Règlement général sur la protection des données, le TITULAIRE d'un TITRE dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement de ses données à caractère personnel. Elle dispose également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes auprès de la SOCIETE. Le TITULAIRE d'un titre peut exercer ses droits, en écrivant par mail à [dpo@crestvoland.com](mailto:dpo@crestvoland.com) ou à l'adresse suivante : SPL DOMAINE SKIABLE CREST-VOLAND COHENNOZ – 253, ROUTE D'ENTRE-DEUX-VILLES – 73590 Crest-Voland

Si le TITULAIRE estime, après avoir contacté la SOCIETE, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) .

Le directeur de site : M.Jorat Yannick

Mise à jour : 01/09/2025

